

Bijlage 1: Privacy Bijsluiter

Behorende bij verwerkersovereenkomst digitale leermiddelen MBO van Vodix

Versie: 04-05-2022

Vodix is een educatieve uitgeverij die digitale onderwijsmiddelen aanbiedt voor gebruik in het onderwijs waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan. Wij stellen daarom hoge eisen aan de betrouwbaarheid en veiligheid van onze systemen. Leerresultaten en de gegevens van onze gebruikers beschouwen wij te allen tijde als privacygevoelige gegevens.

Vodix heeft het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy' onderschreven. In dit convenant is tussen aanbieders en de onderwijssectorraden vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verwerkersverantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt. Vodix is een 'verwerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een onderwijsinstelling.

De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst van Vodix. De bijlagen vormt een onlosmakelijk onderdeel van de Verwerkersovereenkomst. In bijlage 1 staat beschreven welke opdracht u, als Onderwijsinstelling, Vodix geeft ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in *digitale leermiddelen MBO*. Deze bijlage stelt u tevens in staat om ouders en studenten hierover te informeren.

1. Algemene informatie

Naam product en/of dienst

Deze bijlage heeft betrekking op *digitale leermiddelen MBO* van Vodix.

Naam Verwerker en vestigingsgegevens

Vodix BV te Didam.

Beknorte uitleg en werking product en dienst

In de *digitale leermiddelen MBO* vallen de volgende producten en diensten:

- Generation 24/7 (generation247.nl)

De verwerking van persoonsgegevens binnen deze producten en diensten heeft betrekking op:

- Het toegang krijgen tot producten door middel van een inlogprocedure;
- Het werken met oefenmateriaal, waaronder oefenopgaven en toetsen, waarbij de gegevens worden verwerkt die studenten invullen bij het gebruik van het leermiddel.
- het terugkoppelen van resultaten van het gebruik door studenten aan een leerkracht, waardoor het bijvoorbeeld mogelijk is om te zien wat ieder van de studenten met de lesstof heeft gedaan en wat het resultaat daarvan is.

Op basis van de resultaten van het gebruik van *digitale leermiddelen MBO* kan de onderwijsinstelling zelf conclusies trekken over de leerontwikkeling van studenten.

Link naar uitgever en/of productpagina

<https://www.vodix.nl>

Doelgroep

Middelbaar beroepsonderwijs

Gebruikers

De *digitale leermiddelen MBO* richten zich op gebruik door: studenten en leraren

2. Doeleinden voor het verwerken van persoonsgegevens

Digitale leermiddelen MBO kent een onderscheid tussen verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst, en optionele verwerkingen.

Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van *digitale leermiddelen MBO*

De verwerkingen door Vodix vinden primair plaats om onderwijsinstellingen in staat te stellen om met gebruikmaking van de digitale leermiddelen onderwijs te geven en studenten te kunnen volgen en begeleiden.

Bij het gebruik van digitale leermiddelen MBO vinden altijd de volgende verwerkingen plaats, in lijn met artikel 5 van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy:

- de opslag, analyse en interpretatie van leer- en testresultaten;
- het terugontvangen door de onderwijsinstelling van leer- en testresultaten;
- De beoordeling van leer- en testresultaten om leerstof en toetsmateriaal te verkrijgen of aan te bieden, dat is afgestemd op de specifieke leerbehoefte van een leerling;
- het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van Digitale Onderwijsmiddelen conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier;
- het verkrijgen van toegang tot de aangeboden digitale leermiddelen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;
- de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de verwerkte persoonsgegevens;
- de continuïteit en goede werking van het digitale leermiddel, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen onder andere na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning;
- het door de Onderwijsinstelling voor onderzoeks- en analyse doeleinden beschikbaar kunnen stellen van geanonimiseerde Persoonsgegevens om daarmee de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren.

Optionele verwerkingen bij *digitale leermiddelen MBO*

Bij het gebruik van *digitale leermiddelen MBO* kunnen met specifieke toestemming van de onderwijsinstelling ook andere verwerkingen plaatsvinden. Onderwijsinstellingen hebben voor deze verwerkingen een actieve keuzeoptie en gaan in *digitale leermiddelen MBO* of anderszins expliciet akkoord met de verwerkingen voordat deze plaatsvinden. Het betreft de volgende verwerkingen:

- het kunnen uitwisselen van leer- en testresultaten met leerling administratiesystemen van de onderwijsinstelling;
- het kunnen uitwisselen van leer- en testresultaten met dashboards die de onderwijsinstelling in gebruik heeft;
- het beschikbaar stellen van gegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan digitale onderwijsmiddelen;

3. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Bij het gebruik van *digitale leermiddelen MBO* worden de volgende persoonsgegevens verwerkt.

Verwerkte persoonsgegevens voor autorisatie en authenticatie

Het verkrijgen van toegang tot digitale leermiddelen is vastgelegd in de Attribute Release Policy die kan worden afgesloten met een tweetal toegangsdienstverleners: Stichting Edu-iX en/of Entree Federatie van Kennisnet. Via één inlogprocedure kan op deze wijze toegang aan leerkrachten en studenten worden verleend tot de digitale onderwijsmiddelen van verschillende leveranciers. De toegangsdienstverlener ontvangt geen leerresultaten van uitgevers. Na het inloggen worden in ieder geval de volgende gegevens verwerkt: gebruikers ID's, voornaam, (tussenvoegsel,) achternaam, gebruikersrol, emailadressen van gebruikers, naam van de Onderwijsinstelling, ID's van de Onderwijsinstelling, licenties.

Indien er geen gebruik wordt gemaakt van een toegangsdienstverlener zullen studenten en docenten zich direct op de methodewebsite authenticeren met hun e-mailadres en een wachtwoord. Hierbij worden de volgende gegevens verwerkt: voornaam, (tussenvoegsel,) achternaam, emailadres.

Verwerkte persoonsgegevens bij gebruik van het leermiddel

Na het inloggen worden door Vodix vervolgens de gegevens verwerkt die gebruikers invullen bij:

- oefenopgaven;
- toetsopgaven.
- Inlogactiviteit gebruikers en wijziging van (persoons)gegevens

Daardoor is het bijvoorbeeld mogelijk voor een leerkracht om te zien wat ieder van zijn studenten met de lesstof heeft gedaan en wat het resultaat daarvan is.

Optionele persoonsgegevens

Niet van toepassing.

Soorten van gegevens

In *digitale leermiddelen MBO* worden geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens verwerkt in de zin van artikel 9 van de AVG.

4. Bewaartermijnen

De verkregen persoonsgegevens in *digitale leermiddelen MBO* worden na verloop van tijd gewist. In de tabel hieronder staan de bewaartermijnen.

Naam, klas, gebruikte IP-adressen, (oefen)opgaven, leerresultaten.	Als er geen actieve licentie meer is en de laatste succesvolle inlogpoging meer dan een jaar geleden is.
Unieke ID's en inlogpogingen die gebruikt worden in logbestanden ten behoeve van het bewaken van de integriteit en vertrouwelijkheid.	13 maanden
Naam, e-mailadres, ECK-ID, IP-adres in audittrail ten behoeve van de herleidbaarheid en onweerlegbaarheid conform het certificeringsschema	13 maanden
Cookie met session identifier. Dit is een noodzakelijke cookie.	Einde browsersessie
Cookie met gebruikersnaam (op verzoek gebruiker)	1 jaar

5. Subverwerkers en locatie van opslag en verwerking van persoonsgegevens

Voor de verwerking van persoonsgegevens worden door Vodix de volgende subverwerkers ingeschakeld.

Naam:	Omschrijving:	Land van opslag en verwerking:
TransIP, Leiden	Hosting	Nederland
Do-it @ School, Didam	Helpdesk	Nederland
Topicus (Toegang.org), Deventer	Toegangsdienstverlener	Nederland

6. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze bijlage of de werking van onze digitale onderwijsmiddelen, kunt u terecht bij:

Vodix

privacy@vodix.nl

Onze helpdesk is telefonisch bereikbaar via 0316 820993.

Indien er voor ons reden is om contact op te nemen, doen wij dat in beginsel per email met de contactpersoon van de Onderwijsinstelling die is vermeld in bijlage 4.

Paraaf

Onderwijsinstelling

Verwerker

Deze bijlage is opgezet volgens het branche-specifieke format van MEVW en vormt een integraal onderdeel van de bijbehorende verwerkersovereenkomst. Verwerkersovereenkomst en de bijlagen daarbij maken onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, MBO Raad de verschillende betrokken ketenpartijen (MEVW, KBB-e en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Meer informatie hierover vindt u hier: <https://www.privacyconvenant.nl/>.